

Salgs og leveringsbetingelser

Gældende pr. 21 februar 2016.

1. Generelt

Nærværende salgs- & leveringsbetingelser er gældende ved enhver leverance af varer eller ydelser fra Tiagro. Alle aftaler omkr. ændringer eller tilpasninger af aftalen skal være skriftlige. Tiagro er i det følgende benævnt sælger. Køberen af produktet eller ydelsen er benævnt køber.

2. Tilbud

Alle tilbud afgivet af sælger er gældende i 10 dage, medmindre andet er specifikt angivet i tilbuddet. Tilbud accepteres skriftligt af køber.

3. Priser og betalingsbetingelser

IT-timer til hjemmesideudvikling/vedligeholdelse og konsulentassistance faktureres pr. påbegyndt kvarte time. Sælgers timepris fremgår af sælgers prisliste. Anførte priser er altid uden moms og afgifter, medmindre andet fremgår. Betalingsbetingelserne er netto kontant 5 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er skriftligt aftalt. Overdragelse af loginoplysninger samt administratorrettigheder finder sted efter sælgers modtagelse af betaling. Overholdes seneste betalingsdato ikke, er eventuelle rykkerbreve pålagt et gebyr på DKK 175,-.

4. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til de leverede varer eller ydelser indtil fuld betaling har fundet sted.

5. Levering og forsinkelse

Hvis en leveringsdato er aftalt forpligter sælger og køber sig til at gøre sit yderste for at leveringsdatoen kan overholdes. Dog tages forbehold for anerkendte force majeure situationer såsom arbejdskonflikt, krig, brand, vareknaphed og uroligheder samt forsinkelser eller fejl på diverse computersystemer hos sælger. Sælger påtager sig ikke nogen erstatningspligt i forbindelse med en forsinket levering. Såfremt en forsinkelse på væsentlige dele af en leverance overskrider 2 måneder på grund af sælgers forhold, er køber berettiget til at annullere aftalen. Hvis en levering af en vare eller ydelse må udskydes på grund af købers forhold, er køber forpligtet til at foretage enhver betaling til sælger, som om leveringen var sket til aftalt tid.

6. Udvikling af webløsning

Udvikling eller vedligeholdelse af webløsning kan ske på timebasis eller efter tilbud. Såfremt køber ønsker tilbud aftales omfanget af opgaven forinden skriftligt. Køber eller sælger udarbejder en kravspecifikation og i de tilfælde hvor opgaven anses for uigennemskuelig, vurderes opgaven ligeledes gennem en foranalyse. Den arbejdstid som sælger evt. måtte bruge i forbindelse med kravspecifikationen og foranalysen, betales normalt af køber på alm. timebasis. Køber afgør i hvilken grad der skal udarbejdes manualer til udviklet software. Udarbejdelse af manualer sker på alm. timebasis, medmindre andet fremgår af evt. tilbud.

7. Garanti på udviklet software og konsulentbistand

På leveringer fra sælger, udviklet i henhold til tilbud, yder sælger 3 måneders garanti imod fejl og mangler, når det kan fastslås at det leverede ikke lever op til det aftalte. Sælger udbedrer således fejl eller mangler konstateret i garantiperioden uden beregning. Udbedringen sker i henhold til god skik indenfor branchen og omgåelse af fejl kan i visse situationer være nødvendig. Køber er forpligtet til at være sælger behjælpelig med fejlmeddelelser og anden dokumentation som sælger måtte finde nødvendig for at udbedre problemet.

Når en webløsning er udviklet på timebasis, uden en forudgående skriftlig aftale omkring opgavens art og omfang, yder sælger ikke garanti på opgaven, men afhjælper gerne eventuelle problemer på timebasis.

8. Returnering og annullering

Returnering af varer samt annullering af ordrer kan kun ske imod forudgående aftale med sælger. Ved annullering af en ordre samt ved returnering af varer, har sælger ret til at fakturere de omkostninger sælger måtte have haft på sagen til køber. Den tid der evt. måtte være blevet brugt på sagen har sælger ligeledes ret til at fakturere køber til alm. timepris. Ved købers berettiget annullering på grund af forsinkelse (jfr. afsnit 5), kan sælger ikke kræve sine omkostninger dækket. Sælger bevarer dog under alle omstændigheder ejendomsretten til alt leveret, der ikke er betalt.

9. Support

I forbindelse med salg yder sælger køber telefonassistance på det solgte, i rimeligt omfang, samt i en rimelig periode efter salget. Telefonsupporten er gratis undtaget lørdag, søndag, helligdage og ferier. Support uden for dette tidsrum faktureres på timebasis. Sælger er ikke forpligtiget til at være til rådighed telefonisk. Såfremt køber i en kortere periode ønsker en aftale med sælger omkr. egentlig telefonvagt kan dette ofte arrangeres mod vederlag.

10. Ansvarsbegrænsning

Sælger hæfter ikke for tab eller skader, herunder driftstab, avancetab, tab af data eller programmel, tidstab, udgifter til omkørsler eller lignende, selvom dette er en følge af en forsinkelse, mangel eller fejl ved det solgte. Sælger kan endvidere ikke gøres økonomisk ansvarlig for følgeskader forårsaget af det solgte. Ved en følgeskade forstås at en fejl, mangel eller forsinkelse forårsager skade på et produkt, forholdet til en kunde eller på anden vis bevirker et økonomisk tab. Det gælder altid at ethvert økonomisk krav imod sælger, aldrig kan overstige fakturabeløbet for netop den vare eller ydelse, der forårsagede kravet imod sælger.

11. Ophavsret

Ved udvikling af webløsning samt ved konsulentassistance ejer køber ophavsretten til produktet efter betaling. Sælger forbeholder sig dog ret til at genbruge såvel opnået viden som alle dele af den udviklede kildekode i andre sammenhænge.

12. Lovvalg og værneting

Nærværende salgs og leveringsbetingelser er underkastet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse imellem køber og sælger skal forsøges løst gennem aftale. Mislykkes dette skal uoverensstemmelsen afgøres ved dansk ret.

/ Tiagro
Grønning Kirkevej 9
7870 Roslev
CVR: 37433152